

5 de mayo de 2021

María José Mato Figueiras, nueva Delegada Territorial de la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT)

"Mi objetivo es conseguir la identidad y el reconocimiento social de los profesionales del sector turístico en Galicia"

María José Mato es licenciada en Turismo, postgrado en Protocolo, Comunicación e Imagen Corporativa y máster en Planificación y Gestión de Destinos y Nuevos Productos Turísticos. Actualmente es gerente, asesora, capacitadora y evaluadora de SICTED, un sistema de calidad turística de la Secretaría de Estado de Turismo. También es guía turístico oficial de Galicia y trabaja como técnico de turismo en el Ayuntamiento de Laxe (A Coruña). En los últimos días ha sido nombrada Delegada Territorial de la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT).

¿Cuándo descubrió que el turismo era la profesión en la que quería crecer?

Inicialmente orienté mi carrera profesional a las finanzas, de hecho tengo un Título Técnico Superior en Administración y Finanzas. Cuando terminé mis estudios, a los 19 años, firmé mi primer contrato de trabajo, que afortunadamente me puso en contacto con el sector del ocio y el tiempo libre. Luego de ese trabajo tuve la oportunidad de participar en los inicios de un proyecto de turismo marino. Durante esos meses mi vocación como turista comenzó a forjar cementos sólidos. Descubrí que tenía un interés específico por la sociología del turismo y especialmente en su gestión pública, por lo que esa etapa dio paso a otra en la que comencé a formarme y trabajar activamente en el sector.

¿Crees que Galicia apuesta por la promoción turística?

Desde la perspectiva de la gestión privada, el indicador fundamental que nos permite saber si el sector está cobrando impulso es la creación de empresas y, por extensión, el análisis del número de afiliaciones a la seguridad social, y en este, las tasas de crecimiento van en aumento. .

Desde la perspectiva de la gestión pública, uno de los indicadores más evidentes del compromiso con un sector a nivel local es la distribución de los ayuntamientos y la dotación presupuestaria que se le asigna. En ese sentido, se ha avanzado mucho. Es cada vez más común que las Consejerías de Turismo formen parte de los organigramas municipales y esta es una forma evidente de mostrar que el sector goza de una importancia estratégica para el territorio en el que se asienta. En cuanto a la administración de Galicia, no existe una Consejería de Turismo específica, pero que el sector esté integrado en la Vicepresidencia 1ª junto con la Consejería de Presidencia y Justicia, es bastante sintomático a la hora de analizar la importancia que se le da al sector.

¿Cómo ve actualmente el sector turístico de la Costa da Morte?

Veo un sector con tasas de crecimiento constantes, tanto en oferta como en demanda turística y también percibo la existencia de atributos que favorecen la identidad y singularidad de la Costa da Morte como destino turístico.

En definitiva, considero que el sector turístico de la Costa da Morte es un sector competitivo, con capacidad de proyección a futuro, y como tal hay que tener en cuenta que la eficiencia energética, la transacción digital y la planificación del suministro son ejes estructurales fundamentales.

¿Desde cuándo eres técnico en turismo en Laxe y cuáles son las principales tareas a desarrollar en el puesto?

Me incorporé a la administración del Ayuntamiento de Laxe hace casi 15 años. Las labores fundamentales que desempeño consisten en el asesoramiento técnico a la administración municipal en materia turística, la emisión de informes, la tramitación administrativa de expedientes, la planificación y organización de eventos, la asistencia a reuniones de trabajo representativas y de defensa de los intereses del ayuntamiento, o el diseño y ejecución de procesos operativos.

¿Qué destacaría de su experiencia profesional en otras empresas privadas o instituciones públicas de turismo?

Mi perfil profesional siempre ha estado marcado por mi preocupación personal por conocer, y mejorar. Estar en contacto con diferentes entornos y metodologías de trabajo me permite tener una visión completa de la gestión tanto pública como privada y esto en definitiva enriquece el perfil profesional de cualquier persona.

Por otro lado, existe el valor humano. Aquello que se adquiere tanto con las buenas como con las malas experiencias que se viven en el ámbito profesional. Ambos me aportaron el factor competitivo; los primeros como ejemplo a seguir, y los segundos como ejemplos a evitar, lo que me permite apostar por una hoja de ruta en la que la profesionalidad, la excelencia, la actitud positiva, la proactividad y la visión global son el centro y el motor.

¿Qué supuso para ti ser nombrado nueva Delegada Territorial de la AEPT en Galicia?

Me considero una persona especialmente involucrada con la defensa de los derechos de los trabajadores y la promoción de nuestros intereses laborales, por lo que esta cita es una oportunidad única para trabajar por una causa con la que me siento identificada, y además incide directamente en el bienestar del sector del capital humano, que he elegido libremente, en la que trabajo y con la que me siento totalmente comprometido.

Me enfrento a la Delegación Territorial con sentido de responsabilidad, pero también con ilusión, ganas y ilusión, siendo parte de una entidad con más de 50 años de historia y una trayectoria impecable, con la que espero y deseo abrir puertas útiles para los profesionales en este sector en Galicia.

¿Cómo definiría brevemente los objetivos básicos de la asociación?

La Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT) es la única asociación que existe en España con la principal misión de salvaguardar y proteger los intereses profesionales de todos y cada uno de los hombres y mujeres del sector turístico español. Es una asociación única, necesaria, exclusivamente profesional, objetiva e independiente. Entre sus objetivos básicos se encuentra potenciar la identidad y el reconocimiento social de los profesionales del turismo, así como dotar a sus integrantes de una serie de herramientas que faciliten su desarrollo profesional.

¿Qué pretendes conseguir con tu incorporación al mismo?

Mi objetivo como Delegada Territorial es conseguir la identidad y el reconocimiento social de los profesionales del sector turístico en Galicia. Mi objetivo es superar los comportamientos prudentes y contemplativos, y trascender a un comportamiento proactivo que nos permita crear sinergias entre los profesionales, tanto públicos como privados, que dan forma al turismo en todos los niveles y persiguen la consolidación y dignificación de los puestos de trabajo en este sector.

Por otro lado, tengo la intención de participar y promover actividades que permitan construir nuevas relaciones con el sector empresarial gallego y así llevar a cabo de forma conjunta diversas acciones que pongan en valor a los profesionales del turismo de la delegación.

¿Cómo te ves en el futuro profesionalmente?

En un futuro próximo me veo trabajando para montar una red de profesionales del turismo en Galicia, que sea sólida, que sea colaborativa, que sea multidisciplinar y que quiera acompañarme en el proceso de creación del Colegio Oficial de Profesionales del Turismo de Galicia. .